

## 2.1 BIENTRAITANCE ET BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES EN CHRS / PROTECTION DE L'ENFANCE

### Objectifs

Développer la compréhension des notions de maltraitance et de bientraitance  
Evaluer les évolutions des pratiques nécessaires dans l'objectif d'une démarche qualité  
Adapter des outils pour engager une dynamique dans la durée

### Compétences visées

Adopter des pratiques qui permettent une évaluation qualité positive lors de l'évaluation externe  
Comprendre le sens des recommandations de la HAS pour faire évoluer ses pratiques  
S'engager collectivement dans un processus qualité en ayant identifié des zones de fragilité dans le fonctionnement du service

### Prérequis et public

Aucun prérequis, formation accessible à tout intervenant en institution sociale ou médico-sociale

### Durée

3 jours soit 21 heures

### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques  
Analyse de vidéos  
Etudes de cas  
Construction commune d'un outil de suivi qualité  
Mises en situation

### Évaluation

Questionnaires en amont et en aval  
Mises en situation

### Programme

Définir la maltraitance et comprendre pourquoi elle persiste en institution. En connaître les cadres juridiques et éthiques  
Définir la bientraitance, utiliser et construire des outils comme supports pour faire évoluer ses pratiques  
Mises en situations pour une meilleure posture lors des entretiens individuels  
Prévenir la violence pour garantir la bientraitance