

2.1 BIENTRAITANCE ET BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES EN CHRS / PROTECTION DE L'ENFANCE

Objectifs

Développer la compréhension des notions de maltraitance et de bientraitance

Evaluer les évolutions des pratiques nécessaires dans l'objectif d'une démarche qualité

Adapter des outils pour engager une dynamique dans la durée

Compétences visées

Adopter des pratiques qui permettent une évaluation qualité positive lors de l'évaluation externe

Comprendre le sens des recommandations de la HAS pour faire évoluer ses pratiques

S'engager collectivement dans un processus qualité en ayant identifié des zones de fragilité dans le fonctionnement du service

Prérequis et public

Aucun prérequis, formation accessible à tout intervenant en institution sociale ou médico-sociale

Durée

3 jours soit 21 heures

Méthodes pédagogiques



Apports théoriques

Analyse de vidéos

Etudes de cas

Construction commune d'un outil de suivi qualité

Mises en situation

Évaluation



Questionnaires en amont et en aval

Mises en situation

Programme

Définir la maltraitance et comprendre pourquoi elle persiste en institution. En connaître les cadres juridiques et éthiques

Définir la bientraitance, utiliser et construire des outils comme supports pour faire évoluer ses pratiques

Mises en situations pour une meilleure posture lors des entretiens individuels

Prévenir la violence pour garantir la bientraitance